

KDAJ JE PODJETJE ZRELO ZA POSLOVNO ANALITIKO?

Rok Pirnat, mag. posl. ved

URAVNOTEŽENO JE POTREBNO RAZVIJATI VSE ELEMENTE

Podatki



Urejeni podatkovni viri (DW)



Strukturirani in nestrukturirani viri iz okolja

Analitika



Sistemi BI



Samopostrežni BI



Metode strojnega učenja



Prediktivna analitika

Znanje in managerski koncepti

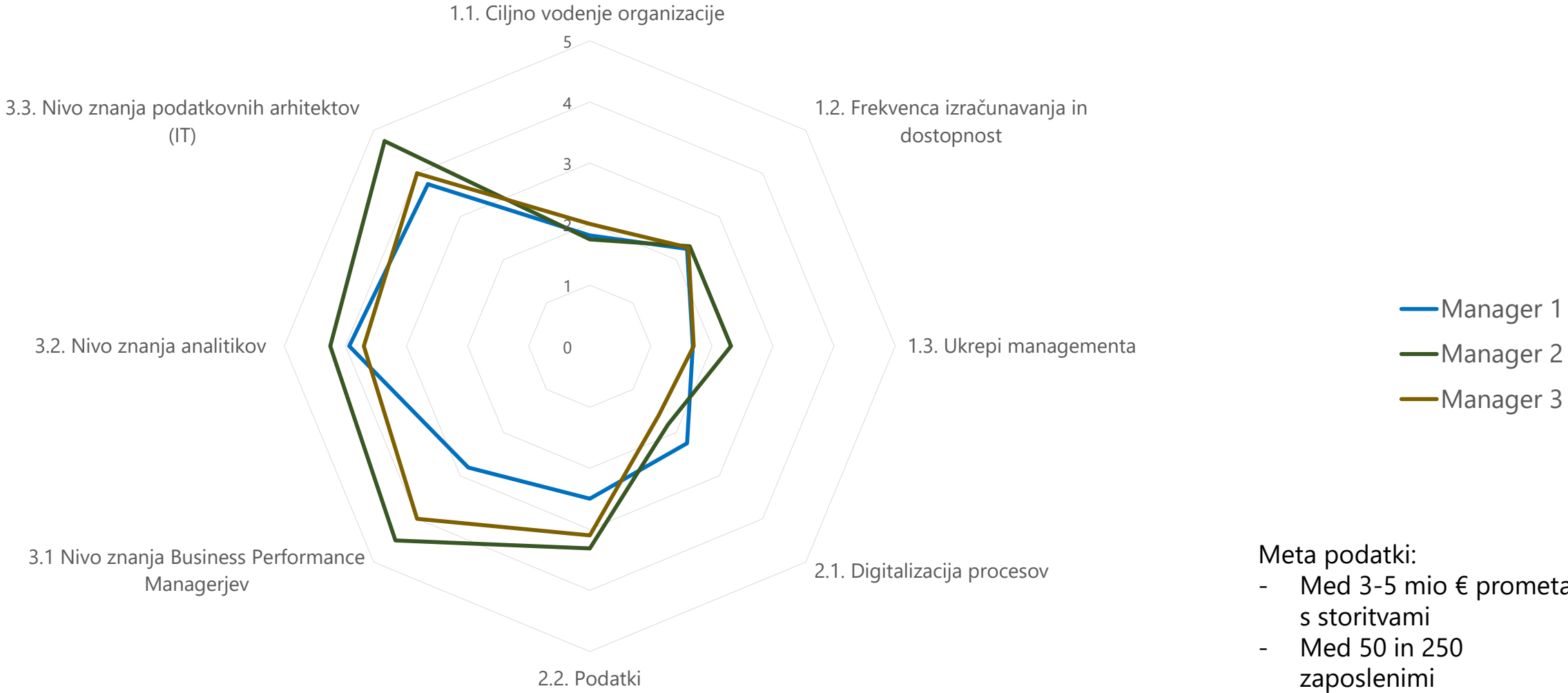


Ustrezno usposobljeni deležniki



Nove prakse vodenja na vseh ravneh

ANALIZA ZRELOSTI – SREDNJE VELIKEGA STORITVENEGA PODJETJA



Meta podatki:
- Med 3-5 mio € prometa s storitvami
- Med 50 in 250 zaposlenimi

VPRAŠALNIK ZA MANAGERJE O STOPNJI RAZVITOSTI ANALITIČNO POSLOVNEGA OKOLJA

Ocenjevanje podjetja: _____
 Ocenjevalec: _____
 Datum ocenjevanja: _____

1.1. Ciljno vodenje organizacije

Vnesemo vrednosti od 1 (nimamo) do 5 (odlično), ne vem ali ni pomembno pustimo prazno.

V kakšni meri so definirani kazalniki, kakšna je stopnja vizualizacije, možnost raziskovanja podatkov in napovedovanja prihodnosti?

	Obstaja definicija kazalnika (način izračuna, ciljna vrednost, status)	Za kazalnik so vizualizirani pozitivni in negativni odkloni	Za kazalnik je mogoče uporabljati funkcijo drill down	Definiran je algoritem za napovedovanje	Skupaj
Ocena za podjetje					
Finančna perspektiva					
Kupčeva perspektiva					
Procesi (interna perspektiva)					
Ljudje in znanje					

1.2. Frekvenca izračunavanja in dostopnost

Kakšna je frekvenca izračunavanja in dostopnost analitike tudi na nižjih nivojih v organizaciji?

	Kazalnik se izračunava na najmanjšo smiselno časovno periodo	Kazalnik se izračunava avtomatizirano	Kazalnik je dostopen zainteresirani javnosti	Omogočen je mobilni dostop	Skupaj
Ocena za podjetje					
Finančna perspektiva					
Kupčeva perspektiva					
Procesi (interna perspektiva)					
Ljudje in znanje					

1.3. Ukrepi managementa

Vprašanja so povezana s kulturo vodenja, opolnomočenjem zaposlenih, doslednostjo izvajanja dogovorjenih ukrepov.

	Definiran je skrbnik kazalnika (odgovorna oseba za kazalnik)	Na sestankih se ne ugotavlja stanja, razpravlja se o ukrepih	Uporabljamo knjigo sklepov	Analizira in spremlja se učinek ukrepov	Skupaj
Ocena za podjetje					
Finančna perspektiva					
Kupčeva perspektiva					
Procesi (interna perspektiva)					
Ljudje in znanje					

2.1. Digitalizacija procesov

Ocenite nivo IT podpore po poslovnih funkcijah.

	Področje je podprto z informacijskim sistemom – ERP, CRM, MES, itd.	En celovit informacijski sistem oz. sistemi so med seboj povezani (otočki z mostovi)	Vpeljano je orodje za sistematično, drseče planiranje	Uporaba zadnjih aktualnih tehnologij (RFID, AI, IoT, pametna podpora, ...)	Skupaj
Ocena za podjetje					
Finančna perspektiva					
Kupčeva perspektiva					
Procesi (interna perspektiva)					
Ljudje in znanje					

2.2. Podatki

V kakšni meri ocenjujete stanje, kakovost, dostopnost, varnost in ekonomsko vrednost podatkov?

	V aplikacijah zbiramo kakovostne podatke, ki so dostopni za obdelavo	Dostopamo lahko do izvornih podatkov (neposredni dostop do baze)	Podatki so strukturirani, kakovostni in povezljivi v podatkovnem skladišču DW	Zbiramo tudi nestrukturirane podatke in jih povezujemo s svojimi podatki (podatki iz okolja)	Skupaj
Ocena za podjetje					
Finančna perspektiva					
Kupčeva perspektiva					
Procesi (interna perspektiva)					
Ljudje in znanje					

3.1 Nivo znanja Business Performance Managerjev

Znanje Business Performance Managerjev, navadno operativnega managementa mora biti zelo široko, ni pa potrebno, da je na vseh segemntih zelo poglobljeno.

	Poznavanje poslovnih procesov	Razumevanje strukturiranega zbiranja podatkov in zmožnosti analitičnih orodij	Kompetenca data storytelling (sposobnost interpretacije)	Sposobnost priprave in realizacije ukrepov	Skupaj
Ocena za podjetje					

3.2. Nivo znanja analitikov

Znanje analitikov mora biti zelo široko, na področju obdelave, vizualizacije in interpretacije pa zelo poglobljeno. V kolikor imate kompetenco outsourceno ocenjujete partnerjevo kompetenco.

	Poznavanje poslovnih procesov	Razumevanje strukturiranega zbiranja podatkov in zmožnosti analitičnih orodij	Kompetenca data storytelling (sposobnost interpretacije)	Data science (prediktivna analitika, strojno učenje)	Skupaj
Ocena za podjetje					

3.3. Nivo znanja podatkovnih arhitektov (IT)

Znanje podatkovnih arhitektov mora biti zelo široko, na področju obdelave podatkov pa tudi zelo poglobljeno. V kolikor imate kompetenco outsourceno ocenjujete partnerjevo kompetenco.

	Poznavanje poslovnih procesov	Obvladovanje ETL (priprava podatkovnega skladišča)	Poznavanje zmožnosti analitičnih orodij	Zbiranje in priprava za analizo nestrukturiranih podatkov (hadoop, bigquery, redshift, snowflake, itd.)	Skupaj
Ocena za podjetje					